

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z art. 8a ust. 1 sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 **(przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

L.p	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ	WWW	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- pomoc psychologiczna, socjalna, prawna i psychoterapia	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	77/4103-695	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://pcpr.namyslow.pl pcpr@namyslow.pl	Brak
2	Stowarzyszenie Profilaktyki i Resocjalizacji "In Pectore" w Namysławie	- pomoc w sytuacjach kryzysowych dzieciom, młodzieży, osobom dorosłym i rodzinom. - działalność profilaktyczna wobec zagrożonych patologią społeczną. - udzielanie pomocy rodzicom i Wychowawcom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych i opiekuńczych., - integracja społeczna i zawodowa. - działania na rzecz osób niepełnosprawnych. - działalność wspomagająca rozwój wspólnot i społeczności lokalnych. - ratownictwo i ochrona ludności.	ul. Podleśna 4H, 46-100 Namysłów	693 717 548		mufa24@op.pl	Brak
3.	Towarzystwo Społecznych działań na rzecz dzieci i młodzieży „Razem w Przyszłości „ w Namysławie	- udzielanie wszechstronnej pomocy w sytuacjach kryzysowych dzieciom, młodzieży i rodzicom; - prowadzenie działalności profilaktycznej wobec występujących zagrożeń patologią	ul. Grunwaldzka 51 D , 46-100 Namysłów	77 410 05 30, 509787454		-	Dzieci, młodzież, rodzice w sytuacji zagrożenia patologią społeczną

		<p>społeczną ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - prowadzenie działalności edukacyjnej, opiekuńczej, wychowawczej i resocjalizacyjnej; - działania na rzecz zapobiegania marginalizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym; - propagowanie i tworzenie ruchu zastępczego rodzicielstwa dla dzieci i młodzieży osieroconej, osamotnionej i odrzuconej; - udzielanie wszechstronnej pomocy rodzinom w trudnej sytuacji życiowej - pozyskiwanie środków finansowych na realizację celów statutowych 					
PSYCHOLOGICZNE							
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	<p>Pomoc psychologiczna, pedagogiczna logopedyczna, rehabilitacyjna i inna, specjalistyczna</p>	<p>ul. Mickiewicza 14, 46-100 Namysłów</p>	<p>tel. +48 77/4101-267</p> <p>+48 77/4105- 356</p> <p>fax. +48 77/4101-267</p>	<p>Sekretariat: 7:30 - 15:30,</p> <p>Pracownicy pedagogiczni: 8:00 - 17:00</p> <p>Cały rok</p>	<p>e – mail: poradnia_namyslow@wodi.p.opole.pl</p>	<p>dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele potrzebujący udzielenia pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej,</p>

							rehabilitacyjnej i innej
5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna logopedyczna, rehabilitacyjna i inna, specjalistyczna	ul. Mickiewicza 14, 46-100 Namysłów	tel. +48 77/4101-267 +48 77/4105- 356 fax. +48 77/4101-267	Sekretariat: 7:30 - 15:30, Pracownicy pedagogiczni: 8:00 - 17:00 Cały rok	e – mail: poradnia_namyslow@wodi.p.opole.pl	dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele potrzebujący udzielenia pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej, rehabilitacyjnej i innej
POMOC SPOLECZNA							
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- pomoc psychologiczna, socjalna, prawna i psychoterapia,	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	77/4103 695	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://pcpr.namyslow.pl pcpr@namyslow.pl	Brak

8.	<p align="center">Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Namysłowie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - przyznawanie i wypłacanie świadczeń z zakresu pomocy społecznej, - świadczenie usług opiekuńczych, - udzielanie pomocy w formie posiłków, schronienia i niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, w tym bezdomnym. - praca socjalna, - przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, - przyznawanie i wypłacanie dodatku mieszkaniowego i dodatku energetycznego 	<p>ul. Harcerska 1, 46-100 Namysłów</p>	<p>tel. 77 410-75-00, fax. 77 410-75-09</p>	<p>Poniedziałek – piątek 7.00- 15.00</p>	<p align="center">e – mail: opsnamyslow@poczta.onet.pl , sekretariat@opsnamyslow.pl Strona internetowa: http://www.opsnamyslow.pl</p>	<p>Dla osób i rodzin w szczególności z powodu: ubóstwa; sieroctwa; bezdomności; bezrobocia; niepełnosprawności ; długotrwałej lub ciężkiej choroby; przemocy w rodzinie; trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; alkoholizmu lub narkomanii; zdarzenia losowego</p>
----	--	--	---	---	--	---	--

							<p>i sytuacji kryzysowej kłęski żywiołowej lub ekologicznej</p> <p>Prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej.</p>
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilkowie	Jw.	ul. Wrocławska 16, 46-113 Wilków	77/ 419 55 62	Poniedziałek - piątek 7.00 -15.00	<p>e-mail: opswilkow@poczta.onet.pl</p> <p>Strona internetowa: http://bip.wilkow.pl/1233/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej.html</p>	Jw.
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Domaszowicach	Jw.	ul. Główna 24a, 46-146 Domaszowice	77/ 419 44 51	Poniedziałek - piątek 7.30-15.30	<p>e-mail: opsdomaszowice@op.pl</p> <p>strona internetowa: http://www.bip.domaszowice.pl</p>	Jw.

						ce.pl/650/725/osrodek-pomocy-spoecznej-w-domaszowicach.html	
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świerczowie	Jw.	ul. Brzeska 15, 46-112 Świerczów	77/ 4196123	Poniedziałek – piątek 7.10-15.10	e- mail: monika.swierczow@op.pl e - mail: gops@swierczow.pl	Jw.
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pokoju	Jw.	ul. Sienkiewicza 5, 46-034 Pokój	Centrala: 77 427 11 60, Kierownik: w. 21, Księgowość: w. 22, Pracownicy socjalni: w. 23, Fundusz alimentacyjny: w. 24, Świadczenia rodzinne: w. 25, Fax: w. 26	Poniedziałek 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ , Wtorek - piątek 7 ³⁰ -15 ³⁰	E – mail: m.preuhs@pokoj.ops.com.pl Strona internetowa: http://pokoj.ops.com.pl/index.html	Jw.
13.	Polski Komitet Pomocy Społecznej - Stowarzyszenie Charytatywne, Zarząd Rejonowy	- Dobrowolne i bezinteresowne niesienie różnorodnych form pomocy osobom i rodzinom, które z różnych przyczyn niezdolne są do rozwiązywania swych życiowych problemów, w szczególności ludziom starszym, niepełnosprawnym, chorym, samotnym, zagrożonym	ul. Harcerska 1, 46-100 Namysłów	tel./fax. 77 410- 75-16	Poniedziałek – Piątek 7.00-15.00		Osoby niezdolne do rozwiązywania swych życiowych problemów: osoby starsze, niepełnosprawne, chore, samotne, zagrożone demoralizacją,

		demoralizacją, rodzinom pozbawionym środków do życia, ubogim i bezradnym.					rodzina pozbawiona środków do życia.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
14.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Namysławie	<ul style="list-style-type: none"> - podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego, - opiniowanie wydawania zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych, - kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych, - współdziałanie z organizacjami, instytucjami, zakładami pracy, osobami fizycznymi, stowarzyszeniami oraz organizacjami społecznymi w zakresie promocji trzeźwego stylu życia. 	Urząd Miejski w Namysławie ul. Dubois 3, 46-100 Namysłów budynek B, pokój nr 13	Tel: 77 4190316 lub 77 419-03-51	Poniedziałek 8: 00 - 16: 00 wtorek - piątek 7:30 - 15:30	-	Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin
15.	Gminna Komisja Rozwiązywania	Jw.	ul. Główna 26 46-146 Domaszowice	(77) 4108250			Jw.

	Problemów Alkoholowych w Domaszowicach						
16.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świerczowie	<ul style="list-style-type: none"> - Zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych i zagrożeń społecznych w gminie Świerczów; - Ograniczenie populacji osób pijących ryzykownie i szkodliwie; - Zwiększenie skuteczności oddziaływań w zakresie profilaktyki problemów alkoholowych 	ul. Brzeska 15, 46-112 Świerczów	77 419 63 44			<ul style="list-style-type: none"> - osoby uzależnione i ich rodziny, - rodziny, w których występuje przemoc, - ofiary i sprawcy, - placówki i instytucje tworzące system interwencji i przeciwdziałania przemocy. - Społeczność lokalna, Dzieci i młodzież szkolna
17.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pokoju	Jw.	Urząd Gminy Pokój 46-034 Pokój ul. Sienkiewicza 8	tel.: 77 469-30-80 fax: 77 469-30-80 wew. 22			Jw.
18.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wilkowie	Jw.	ul. Wrocławska 11 46-113 Wilków	(77) 4195511			Jw.
19.	Ośrodek Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych	Służenie pomocą medyczną, terapeutyczną wszystkim zmagającym się z uzależnieniem	Woskowice Małe 15, 46-100 Namysłów	Tel. 77/41996555	Cały rok	e – mail: olo.sekretariat@wp.pl strona internetowa: http://olo-woskowice.co/	Osoby zmagające się z uzależnieniem i ich rodziny

20.	<p align="center">Namysłowskie Stowarzyszenie Trzeźwościowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - propagowanie trzeźwego stylu życia. - informowanie o konsekwencjach picia alkoholu i używania środków chemicznych, oraz o skutecznych sposobach radzenia sobie ze skutkami takich zachowań. - promowanie zdrowego stylu życia. 	<p align="center">Ul. Rynek – Ratusz 1 pokój 21 a, 46-100 Namysłów</p>	<p align="center">tel. 77 410-52- 61</p>	<p>Poniedziałek: 11.00 -14.00 dla uzależnionych 16.30-19.30 dla uzależnionych od środków psychotropowych</p> <p>Wtorek: 16.30-19.30 dla rodzin uzależnionych</p> <p>Środa: 11.00 – 14.00 dla uzależnionych 16.30 – 20.30 grupa wsparcia</p> <p>Czwartek: 15.30-17.00 punkt porad prawnych dla osób uzależnionych i ich rodzin 17.00-19.00 samopomocowa grupa wsparcia</p>	-	Brak
-----	--	--	--	--	---	---	------

					<p>Piątek: 11.00 – 13.00 dla uzależnionych 16.00 – 19.00 punkt porad psychologicznych</p>		
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
21.	<p>Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Namysłów</p>	<p>- diagnozowanie przemocy w rodzinie na terenie Gminy Namysłów; - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku; - inicjowanie interwencji w Środowisku dotkniętym Przemocą w rodzinie na terenie Gminy Namysłów; - rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy ofiarom</p>	<p>Urząd Miejski w Namysłowie, ul. Stanisława Dubois 3, 46-100 Namysłów</p>	<p>tel.: 77 419-0300 fax: 77 410-03-34</p>	<p>Poniedziałek 8:00 - 16:00 Wtorek, środa, czwartek, piątek: 7:30 - 15:30</p>	-	Brak

		<p>przemocy w rodzinie;</p> <p>- inicjowanie</p> <p>Działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie na terenie Gminy Namysłów</p>					
22.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Namysławie	Udzielanie pomocy osobom dotkniętym przemocą rodzinną	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	77/4105-193	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://pcpr.namyslow.pl pcpr@namyslow.pl	Brak
23.	Komenda Powiatowa Policji w Namysławie	Udzielanie pomocy osobom dotkniętym przemocą rodzinną	ul. Piłsudskiego 4, 46-100 Namysłów	Tel. 997, 112, 774 039 143	Cały rok	-	Brak
24.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	<p>- wsparcie</p> <p>- pomoc psychologiczna,</p> <p>- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej</p>	<p>Państwowa</p> <p>Agencja</p> <p>Rozwiązywania</p> <p>Problemów</p> <p>Alkoholowych</p> <p>Al. Jerozolimskie 155</p> <p>02-326 Warszawa</p>	<p>800 120 002</p> <p>Bezpłatna infolinia</p>	<p>poniedziałek – sobota.</p> <p>08.00–22.00</p> <p>Niedziela i święta</p> <p>08.00–16.00</p>	<p>www.niebieska linia.info</p> <p>biuro@niebieska linia.info</p>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
25.	<p>Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego</p> <p>Gminne:</p> <p>gmina Domaszowice</p> <p>gmina Pokój</p>	<p>- ocena i prognozowanie występujących zagrożeń, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne,</p> <p>- przygotowanie propozycji</p>	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	77/4105-193	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://pcpr.namyslow.pl pcpr@namyslow.pl	Brak

	gmina Świerczów gmina Wilków	działań, -przekazywanie do wiadomości publicznej informacji związanych z zagrożeniami.					
26.	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc osobom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	tel. 77/4105-193	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://pcpr.namyslow.pl pcpr@namyslow.pl	Wyłącznie dla mieszkańców powiatu namysłowskiego
27.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl ov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
28.	Powiatowy Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe	Plac Wolności 1, 46-100 Namysłów	77 419 09 20	Poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00 Dyrektor przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek od 10:00 - 14:00 Zastępca Dyrektora wtorek od	e-mail: sekretariat@namyslow.praca.gov.pl , opna@praca.gov.pl strona internetowa: http://namyslow.praca.gov.pl/	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy

					<p>godziny 10:00 - 15:30</p> <p>Kierownicy referatów przyjmują interesantów codziennie w godzinach pracy.</p> <p>Przyjęcia interesantów we wszystkich referatach odbywają się w godzinach od 7:00 - 15:00,</p> <p>Rejestracja odbywa się w godzinach od 7:00 - 13:00</p>		
29.	Wojewódzki Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe	ul. Głogowska 25c, 45-315 Opole	Sekretariat: tel: 77 44 16 701 fax: 77 44 16 702	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	E-mail: wup@wup.opole.pl Strona internetowa: http://wupopole.praca.gov.pl /	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy
30.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524	Poniedziałek – piątek 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy

				(z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.			- pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
31.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem „Diecezjalna Fundacja Ochrony Życia” w Opolu	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ul. Książąt Opolskich 19, 45- 005 Opole Biuro Fundacji Pl. Katedralny 4, 45-005 Opole	tel./fax 77 44- 10-260	Poniedziałek – piątek 08.15-16.15	Strona internetowa: http://dfoz.pl/fundacja/ e-mail: biuro@dfoz.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
32.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	- bezpłatne poradnictwo konsumentów i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, - współdziałanie z właściwymi miejscowo Delegaturami Urzędów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi.	Starostwo Powiatowe w Namysłowie Pl. Wolności 12 a, 46-100 Namysłów	Tel. 77/4103695 wew. 113	Poniedziałek, środa, 7.30 - 15.30 Piątek 7.30-14.00	e – mail: konsument@namyslow.pl	Osoby fizyczne, nieprowadzące działalności gospodarczej

33.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAW PACJENTA							
34.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Opolu	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Głogowska 37 45-315 Opole	tel. 77 40 20 100 fax. 77 40 20 101	poniedziałek 8:00 - 18.00 wtorek - piątek: 8:00 - 16.00	Strona internetowa: http://www.nfz-opole.pl/ e-mail: sekretariat@nfz-opole.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
35.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą:	Poniedziałek – piątek 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta

				rezerwacja@rpp . gov.pl lub (22) 532 82 43			
36.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek – piątek 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
37.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDEN CJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

38.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	<p>Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.</p>	<p>800 121 212 Bezpłatna infolinia</p>	<p>Poniedziałek – piątek 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)</p>	<p>https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.</p>
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
39.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych - Biuro Terenowe ZUS Namysłów	Realizacja przepisów o ubezpieczeniach społecznych	Ul. Rynek Ratusz, Namysłów 46-100	<p>tel. 77/410 22 14 Fax.: (0-77) 419-67-03</p>	<p>Godziny otwarcia: Poniedziałek – Piątek 7:00-15:00,</p>	-	Brak

					Godziny obsługi klientów: Poniedziałek: 8.00-18.00, Wtorek - Piątek: 8.00-15.00		
40.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – piątek 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
41.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Opolu	Egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń	ul. Oleska 121 „C” 45-231 Opole	tel. 77 47 00 900 fax 77 45 74 207	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	Strona internetowa: e- mail: kancelaria@opole.pip.gov.pl	Brak

		wypadkowych i poszanowania prawa pracy					
42.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 20tel. stacj.) 459 599 000 (dla t20el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)
PRAWO PODATKOWE							
43.	Urząd Skarbowy w w Namysławie	- Pobór należności podatkowych i celnych, - kontrola prawidłowości realizacji obowiązków związanych z daninami publicznymi	ul. Skłodowskiej – Curie 12 46-100 Namysłów	tel. 77 419 09 80 fax 77 410 20 46	Poniedziałek – piątek 7.30 -15.30	Strona internetowa: http://www.opolskie.kas.gov.pl/web/bip-1601/urząd-skarbowy-w-namyslawie	Brak

						email: us.namyslow@mf.gov.pl	
44.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (21 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z t21el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z 21tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
45.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE</u> <u>ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u>	Poniedziałek – piątek 08.00-18.00 Poniedziałek – piątek 11.00-15.00 Poniedziałek – piątek 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

				(22) 333 73 25			
INNE							
46.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek 10.00-18.00 wtorek - piątek. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 1	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu:

- Punkt w Namysłowie 77 4103 695 wew. 113 lub 116

- Punkt w Pokoju 77 4103 695 wew. 113 lub 116

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

I.P	PROWADZĄCY	ADRES DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA	CZY LOKAL JEST DOSTOSOWANY DLA OSOB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY
1.	Punkt Radców Prawnych	Starostwo Powiatowe w Namysłowie Plac Wolności 12a	- Poniedziałek - 16:00-20:00, - Środa -16:00- 20:00 (dyżur co 2 tygodnie) - Czwartek - 10:00- 14:00	Brak, nie określono specjalizacji udzielanych porad	Tak w budynku jest zamontowana winda	Zapisy na porady pod numerem telefonu 077 4103 695 wew. 113 lub 116 w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego	www.namyslow.pl zakładka Nieodpłatna Pomoc Prawna
2.	Punkt Adwokatów	Starostwo Powiatowe w Namysłowie Plac Wolności 12a	- Wtorek - 10:00- 14:00, - Środa -16:00- 20:00 (dyżur co 2 tygodnie) - Piątek - 14:00- 18:00	Brak, nie określono specjalizacji udzielanych porad,	Tak w budynku jest zamontowana winda	Zapisy na porady pod numerem telefonu 077 4103 695 wew. 113 lub 116 w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego	www.namyslow.pl zakładka Nieodpłatna Pomoc Prawna
3.	Punkt prowadzony przez Organizację Pozarządową- Stowarzyszenie Porozumienie Namysłowskie	Urząd Gminy Pokój ul. Sienkiewicza 8- Sala Ślubów	- Poniedziałek - 10:00-14:00, - Wtorek - 10:00- 14:00- Dyżur pełni Doradca Obywatelski ,	Brak, nie określono specjalizacji udzielanych porad	Tak. Punkt Porad znajduje się na parterze	Zapisy na porady pod numerem telefonu 077 4103 695 wew. 113 lub 116 w godzinach urzędowania	www.namyslow.pl zakładka Nieodpłatna Pomoc Prawna, oraz na stronie www.gminapokoj.pl zakładka

			<p>- Środa- 13:00-17:00,</p> <p>- Czwartek- 14:00-18:00- Dyżur pełni Doradca Obywatelski ,</p> <p>- Piątek- 10:00-14:00.</p>			Starostwa Powiatowego	Nieodpłatna Pomoc Prawna
--	--	--	---	--	--	-----------------------	--------------------------